

# 2024年度 患者満足度調査の結果を ご報告いたします

- 患者さんからいただいたご意見は、病院幹部、診療科部長、各部署長等で構成する医療の質改善委員会で審議のうえ、担当部署に改善指示を行います

2025年11月10日 高松赤十字病院長

## 調査概要

	退院患者	外来患者
実 施 期 間	2024年11月11日（月）～2024年11月17日（日）の1週間	2024年11月14日（木）～2024年11月15日（金）の2日間
対 象	上記期間中に退院された患者さん	上記期間中に来院された外来患者さん
調 査 回 答 者 数	退院患者さん 246名のうち 136名、回収率 55.2%（前回：59.6%）	外来患者さん1715名のうち 469名、回収率 27.3%（前回：26.3%）
配 布 方 法	調査期間中に退院することが決まった患者さんに、病棟看護師よりQRコードを掲載した案内文書を手渡し配布 WEBで入力またはアンケート用紙に記入頂く	調査期間中に来院した患者さんに、外来クランク及び看護師よりQRコードを掲載した案内文書を手渡し配布、ならびに総合案内前方に記入台を設置し希望者に記入頂く
回 収 方 法	各病棟に回収箱を設置し回収	会計窓口（医事課5番）及び本館 1 階総合案内前方の記入台に回収箱を設置し回収

# アンケート用紙（入院患者）

## 高松赤十字病院 入院患者満足度調査

高松赤十字病院では、地域の皆様信頼され、安全で満足いただける医療の提供を目指しております。  
今回ご協力いただくアンケートは、今後の病院運営の参考とし、患者さんに対するサービス等の充実に努めてまいりたいと考えております。お手数ですが、ご回答の程よろしくお願い申し上げます。

このアンケートは無記名ですので、お気軽にありのままを安心してお答えください。  
なお、個別のお返事はできませんので、あらかじめご了承ください。



左記の QR コードを読み込んでアンケートにお答えください。

<https://caremo.jp/forms/show/e85c5cf57a9d220fdfe4b1ea5cd590ee52f8d9e/qr>

からもご回答いただけます。

↓PC・タブレット・スマートフォンなどインターネット環境がない方は、下記にご記載ください。

QR コードから回答いただいた場合には下記の記載は不要です。

利用日（受診日・退院日） 月 日 ※日付をご記載ください。

該当する項目にチェックをつけてください

病室・浴室・トイレなど	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
食事の内容	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
プライバシー保護の対応	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
トイレ	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
案内表示や掲示物	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
駐車場	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
建物や設備	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)

医師による診療・治療内容（診断や治療方針について今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
医師との対話（医師との対話に満足していますか？）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
看護師（看護師の対応に満足していますか？）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
職員の接遇（医師・看護師以外についてお答えください。）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
受付手続き（受付職員の対応に満足していますか？）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
診療までの待ち時間	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
その他（全体としてこの病院に満足していますか？）【必須】	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ぶつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
高松赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？【必須】	<input type="checkbox"/> すずめる <input type="checkbox"/> まあまあすすめる <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> あまりすすめない <input type="checkbox"/> すずめない

■当院を親しい方にすすめようと思う理由をお聞かせください

■当院に関するご意見を自由にお書きください

■回答者

☐ 患者や利用者本人 ☐ 患者や利用者の家族 ☐ 患者や利用者の知人 ☐ その他の関係者

■利用者の性別

☐ 男性 ☐ 女性

■利用者の年齢

☐ 0～9 歳 ☐ 10 代 ☐ 20 代 ☐ 30 代 ☐ 40 代 ☐ 50 代 ☐ 60 代 ☐ 70 代 ☐ 80 代  
☐ 90 代以上

# アンケート用紙（入院患者）

■退院時の病棟をひとつお選びください。

☐ICU/HCU ☐本館 7 階 ☐本館 8 階 ☐本館 9 階 ☐本館 10 階 ☐救急病棟 ☐北館 5 階  
☐北館 6 階 ☐北館 7 階 ☐北館 8 階 ☐北館 9 階 ☐北館 10 階

■退院時の診療科をひとつお選びください。

☐血液内科 ☐腎臓内科 ☐内分泌代謝内科 ☐消化器内科 ☐循環器内科 ☐脳神経内科  
☐呼吸器内科 ☐総合内科・感染症科 ☐腫瘍内科 ☐膠原病・リウマチ内科 ☐小児科 ☐小児外科  
☐消化器外科 ☐胸部乳腺外科 ☐脳神経外科 ☐心臓血管外科 ☐整形外科 ☐形成外科  
☐皮膚科 ☐泌尿器科 ☐産婦人科 ☐眼科 ☐耳鼻咽喉科 ☐放射線科 ☐麻酔科  
☐歯科口腔外科 ☐救急科

ご協力ありがとうございました。

株式会社ケアレビューCopyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

# アンケート用紙（外来患者）

## 高松赤十字病院 外来患者満足度調査

高松赤十字病院では、地域の皆様に信頼され、安全で満足いただける医療の提供を目指しております。  
今回ご協力いただくアンケートは、今後の病院運営の参考とし、患者さんに対するサービス等の充実に努めてまいりたいと考えております。お手数ですが、ご回答の程よろしくお願い申し上げます。

このアンケートは無記名ですので、お気軽な気持ちで安心してお答えください。  
なお、個別のお返事はできませんので、あらかじめご了承ください。



左記の QR コードを読み込んでアンケートにお答えください。

<https://caremo.jp/forms/show/53c797e20dd2820551d206cd69192660c872f4e0/q>

からもご回答いただけます。

↓ PC・タブレット・スマートフォンなどインターネット環境がない方は、下記にご記載ください。

QR コードから回答いただいた場合には下記の記載は不要です。

利用日（受診日・退院日） 月 日 ※日付をご記載ください。

該当する項目にチェックをつけてください

案内表示や掲示物	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
建物や設備	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
トイレ	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
駐車場	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
売店	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
交通アクセス	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)

医師による診療・治療内容（診断や治療方針について今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
医師との対話（医師との対話に満足していますか？）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
看護師（看護師の対応に満足していますか？）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
職員の接遇（医師・看護師以外についてお答えください。）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
受付手続き（受付職員の対応に満足していますか？）	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
診察までの待ち時間	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
その他（全体としてこの病院に満足していますか？）【必須】	<input type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/> (利用なし)
高松赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？【必須】	<input type="checkbox"/> すすめる <input type="checkbox"/> まあまあすすめる <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> あまりすすめない <input type="checkbox"/> すすめない

■当院を親しい方にすすめようと思う理由をお聞かせください

■当院に関するご意見を自由にお書きください

■回答者

☐ 患者や利用者本人 ☐ 患者や利用者の家族 ☐ 患者や利用者の知人 ☐ その他の関係者

■利用者の性別

☐ 男性 ☐ 女性

■利用者の年齢

☐ 0～9 歳 ☐ 10 代 ☐ 20 代 ☐ 30 代 ☐ 40 代 ☐ 50 代 ☐ 60 代 ☐ 70 代 ☐ 80 代  
☐ 90 代以上

# アンケート用紙（外来患者）

■本日の受診状況についてひとつお選びください。

☐ 本日初めて当院を受診した ☐ 予約診療

☐ 予約はしていないが以前から受診している（受診したことがある） ☐ 救急外来を受診した

■本日受診された診療科をひとつお選びください

☐ 血液内科 ☐ 腎臓内科 ☐ 内分泌代謝内科 ☐ 消化器内科 ☐ 循環器内科 ☐ 脳神経内科

☐ 呼吸器内科 ☐ 総合内科・感染症科 ☐ 腫瘍内科 ☐ 膠原病・リウマチ内科 ☐ 小児科 ☐ 小児外科

☐ 消化器外科 ☐ 胸部乳腺外科 ☐ 脳神経外科 ☐ 心臓血管外科 ☐ 整形外科 ☐ 形成外科

☐ 皮膚科 ☐ 泌尿器科 ☐ 産婦人科 ☐ 眼科 ☐ 耳鼻咽喉科 ☐ 放射線科 ☐ 麻酔科

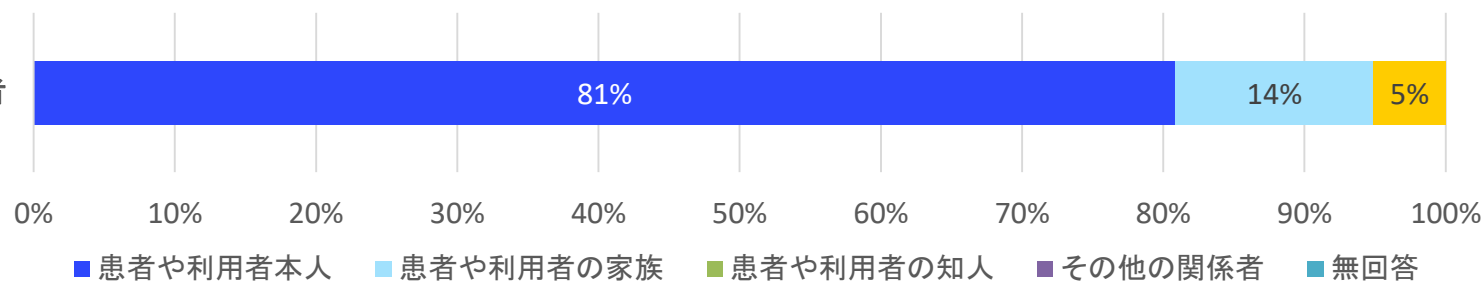
☐ 歯科口腔外科 ☐ 救急科 ☐ リハビリテーション科 ☐ 透析

ご協力ありがとうございました。

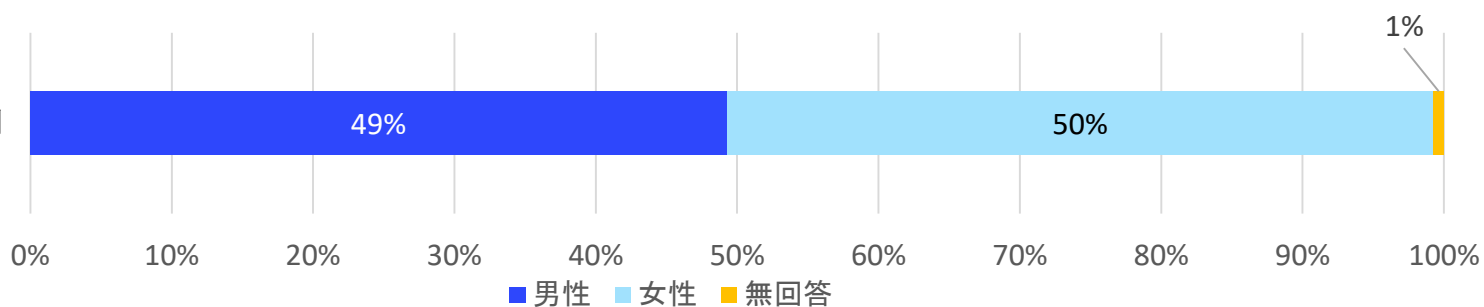
株式会社ケアレビュー Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

# 退院患者さんへの アンケート調査結果

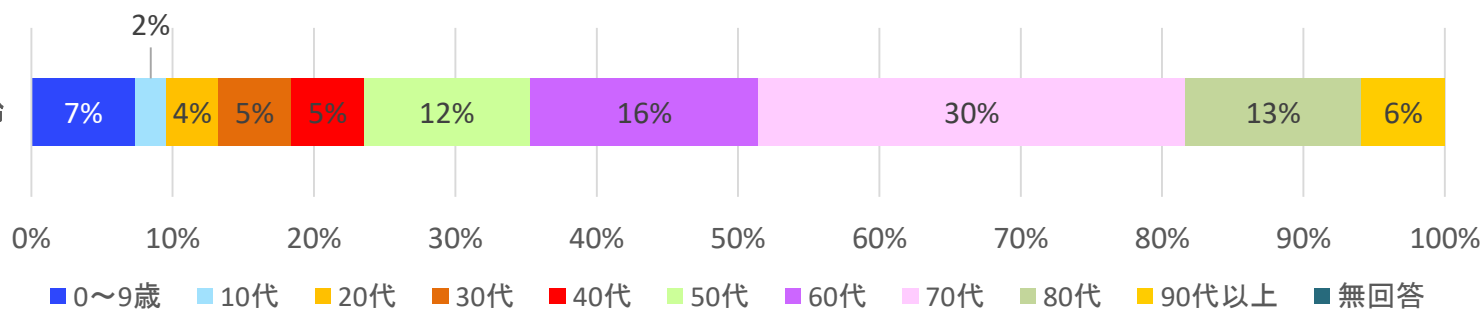
回答者



利用者の性別

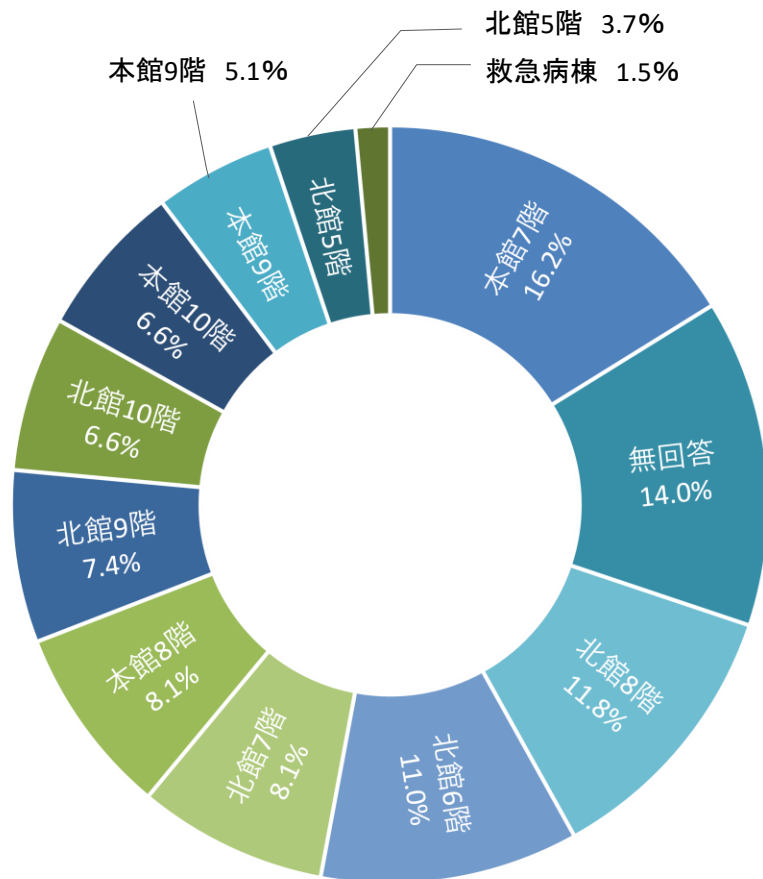


利用者の年齢

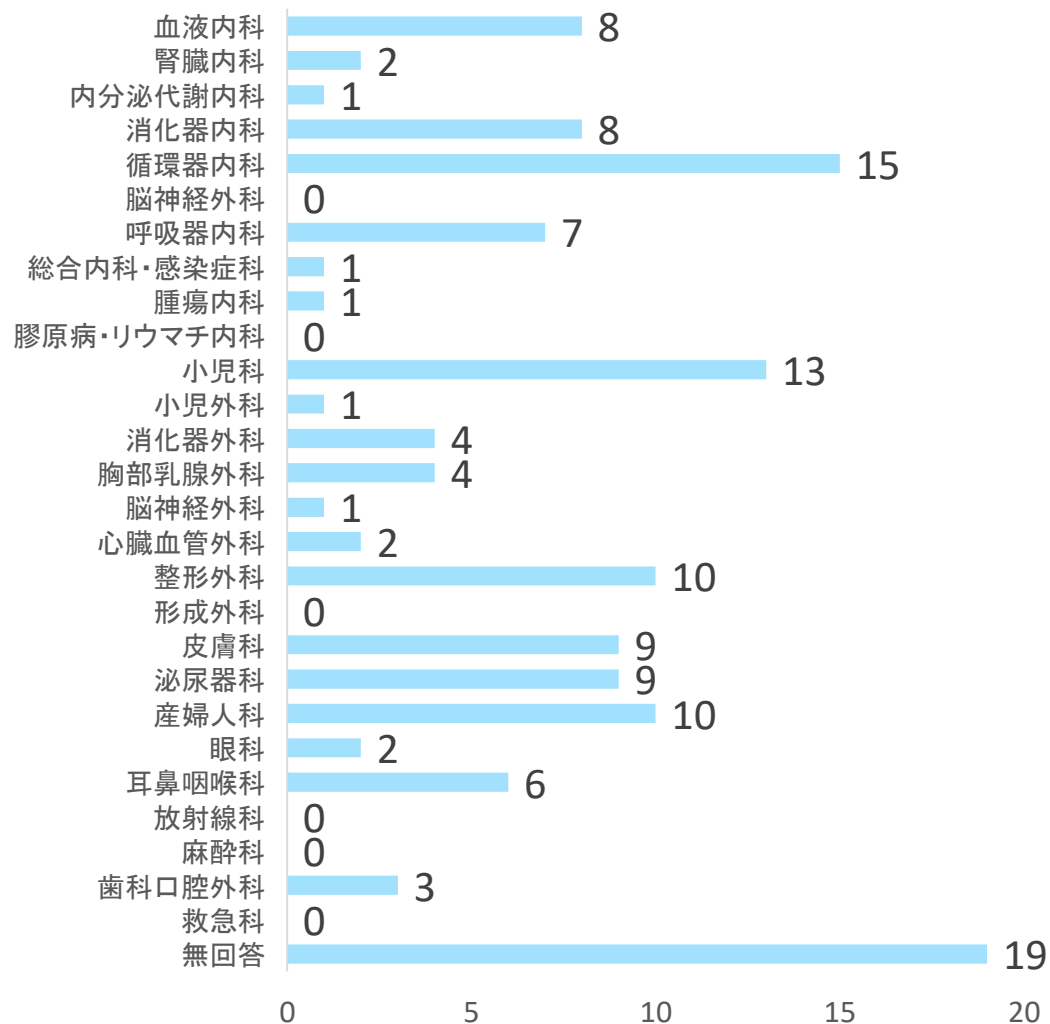




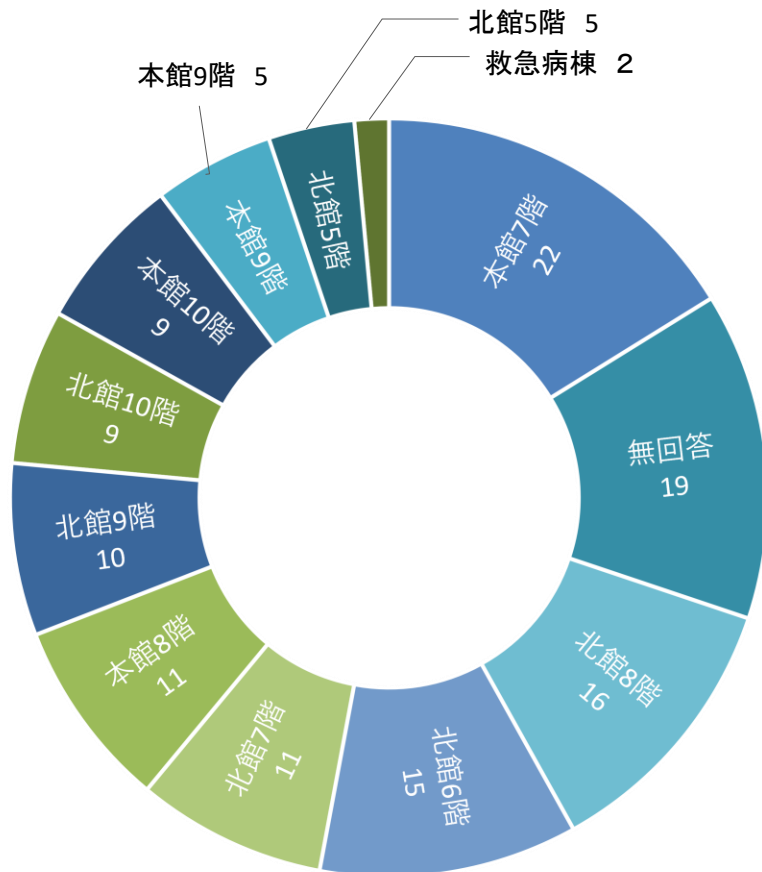
## 退院時の病棟



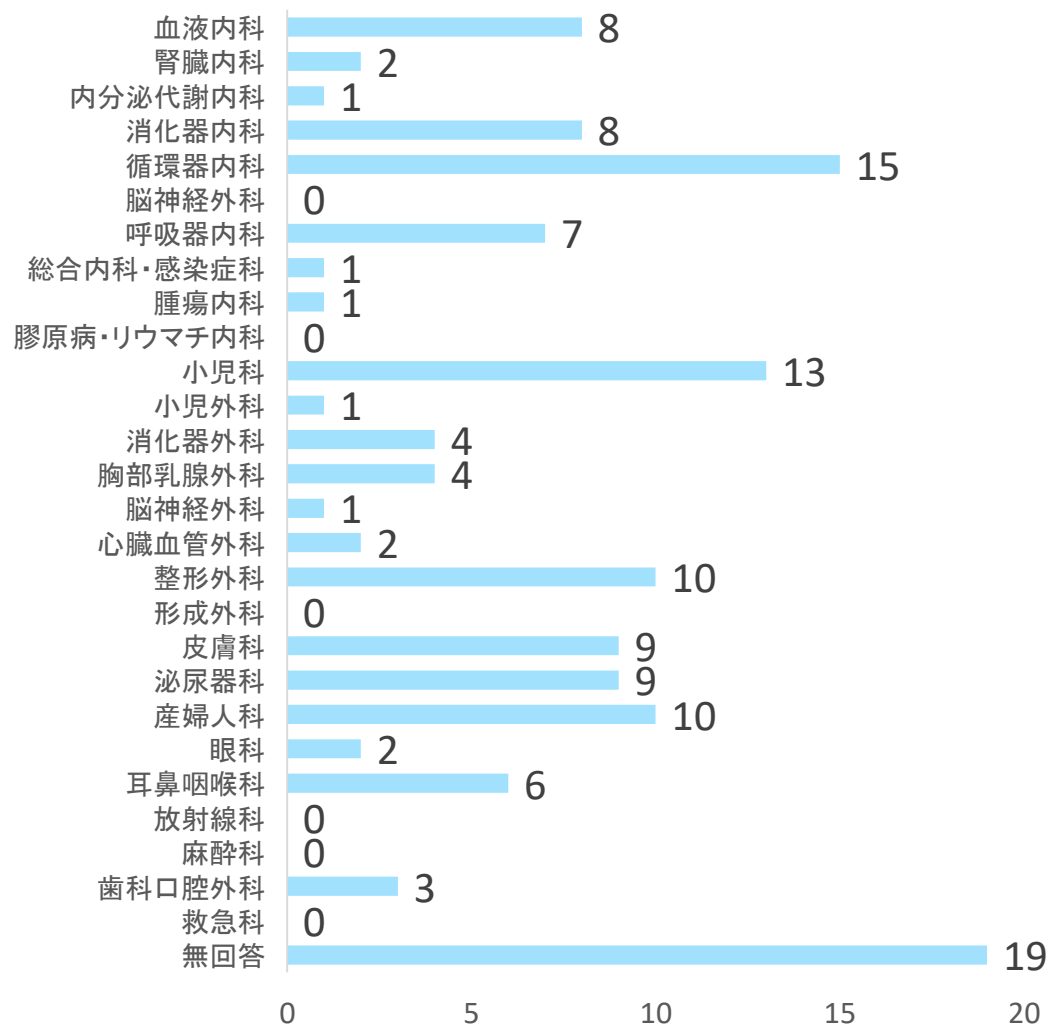
## 退院時の診療科



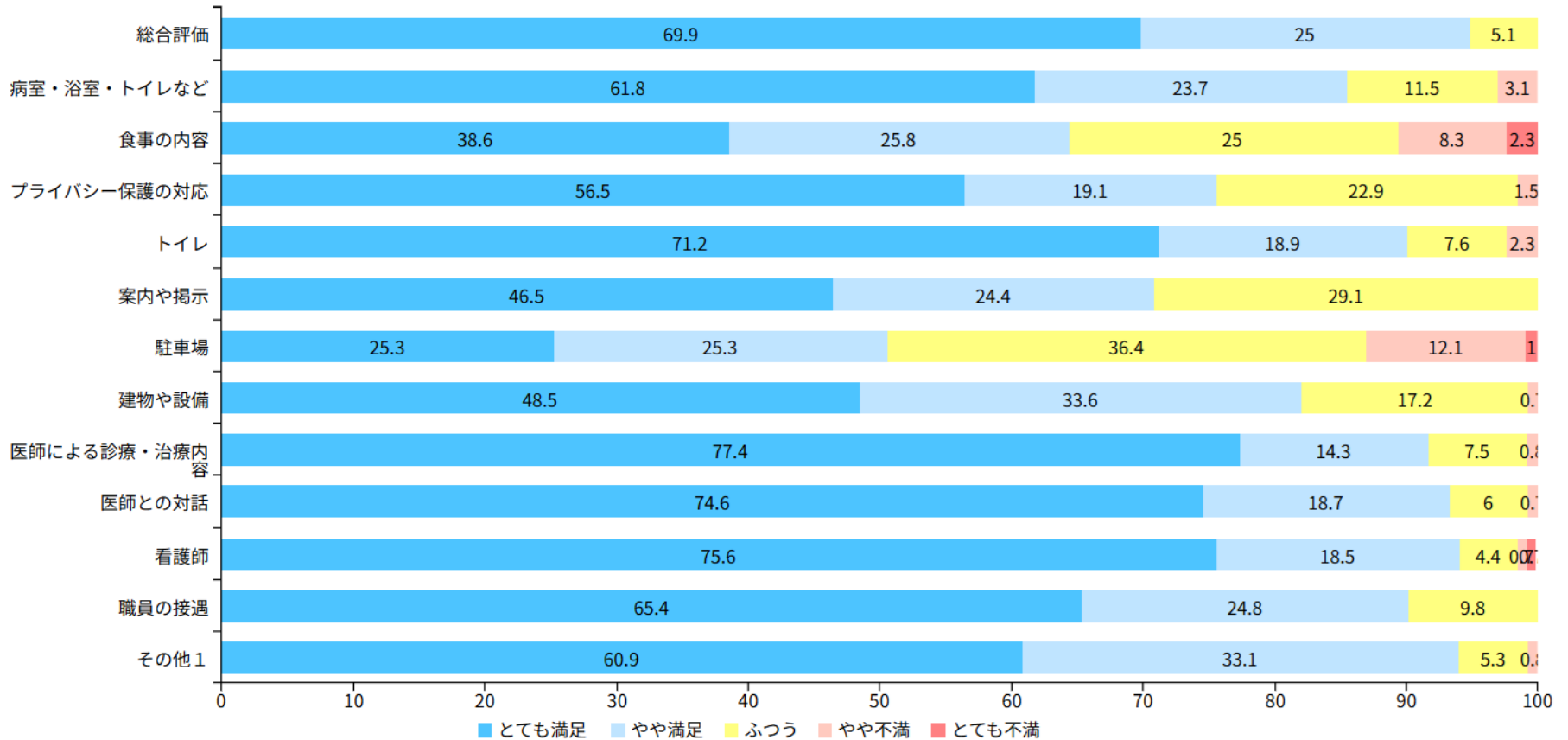
## 病棟別患者数



## 診療科別患者数

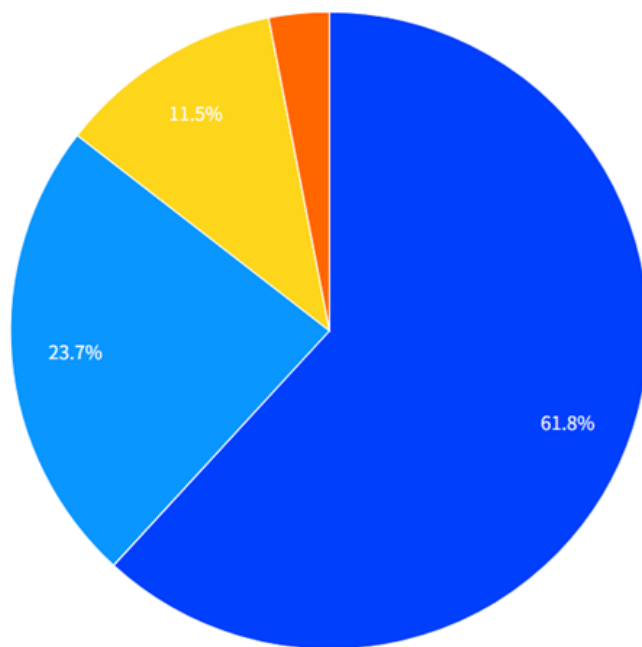


# 各項目の満足度



Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

## 病室・浴室・トイレなど

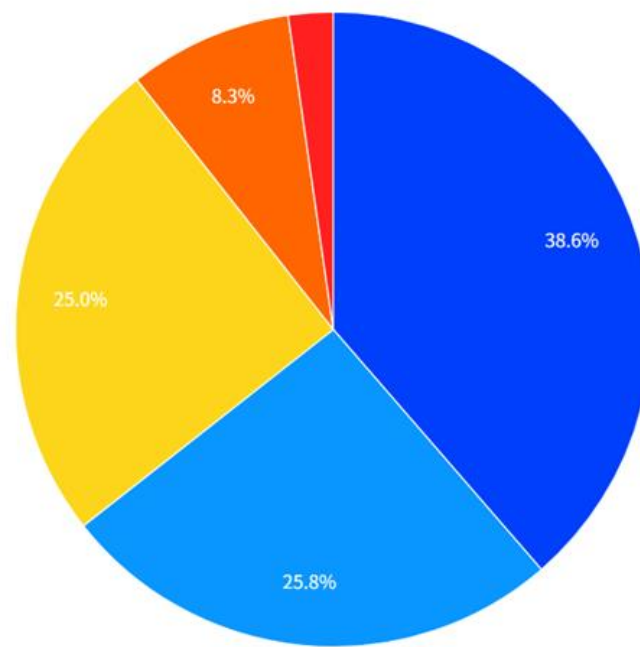


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	61.8%
■ やや満足	23.7%
■ ふつう	11.5%
■ やや不満	11.5%

## 食事の内容

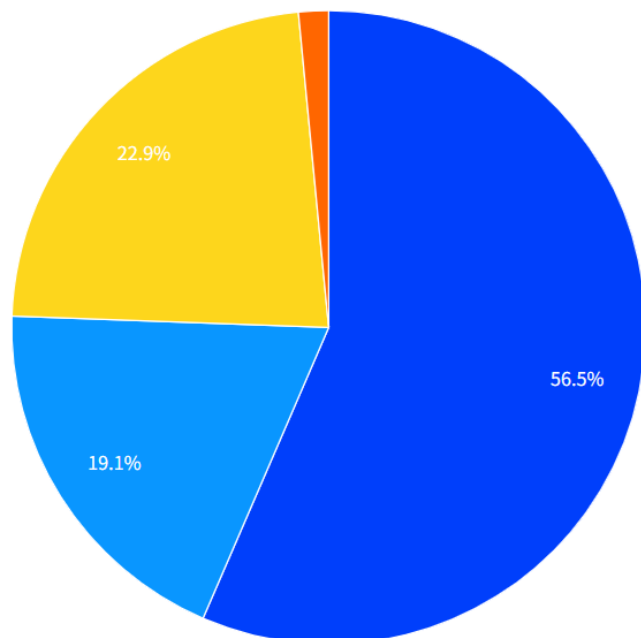


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	38.6%
■ やや満足	25.8%
■ ふつう	25.0%
■ やや不満	8.3%
■ とても不満	2.3%

## プライバシー保護の対応

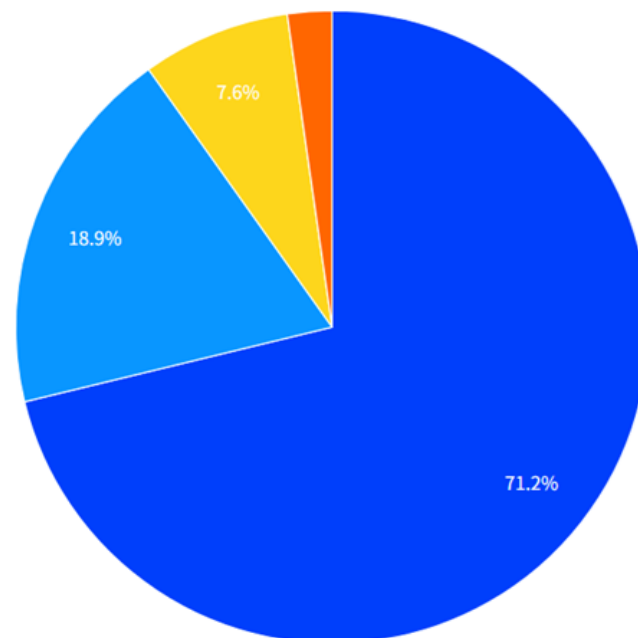


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	56.5%)
■ やや満足	19.1%)
■ ふつう	22.9%
■ やや不満	1.5%

## トイレ

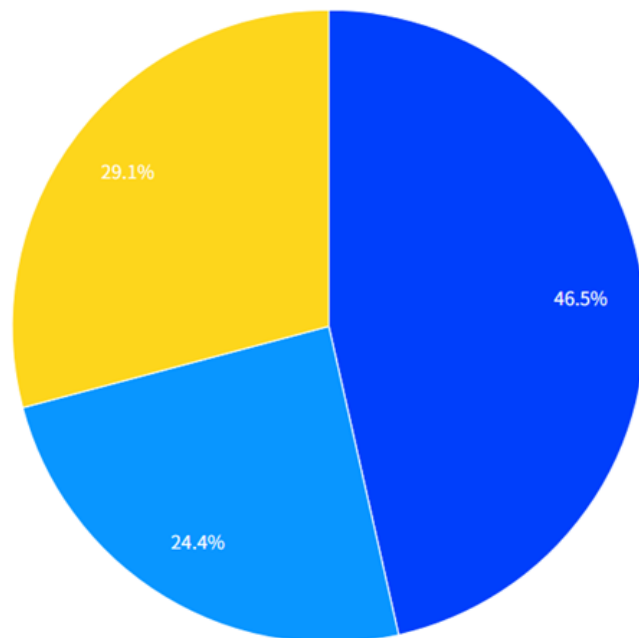


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	71.2%
■ やや満足	18.9%
■ ふつう	7.6%
■ やや不満	2.3%

## 案内表示や掲示物

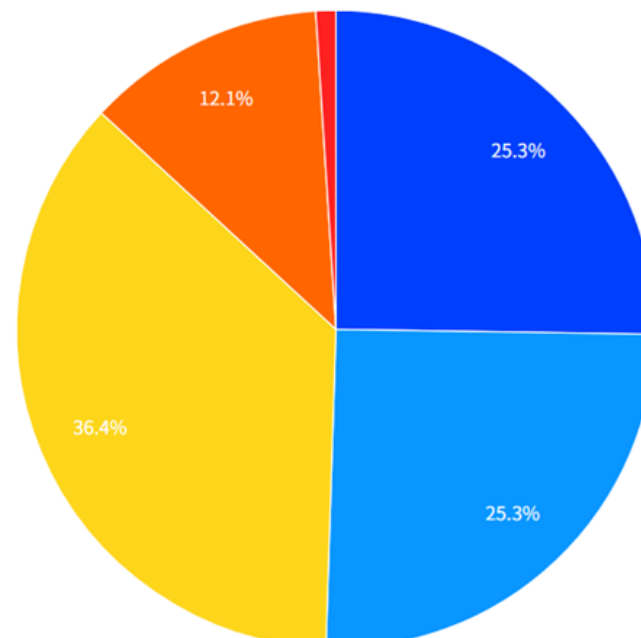


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	46.5%
■ やや満足	24.4%
■ ふつう	29.1%

## 駐車場

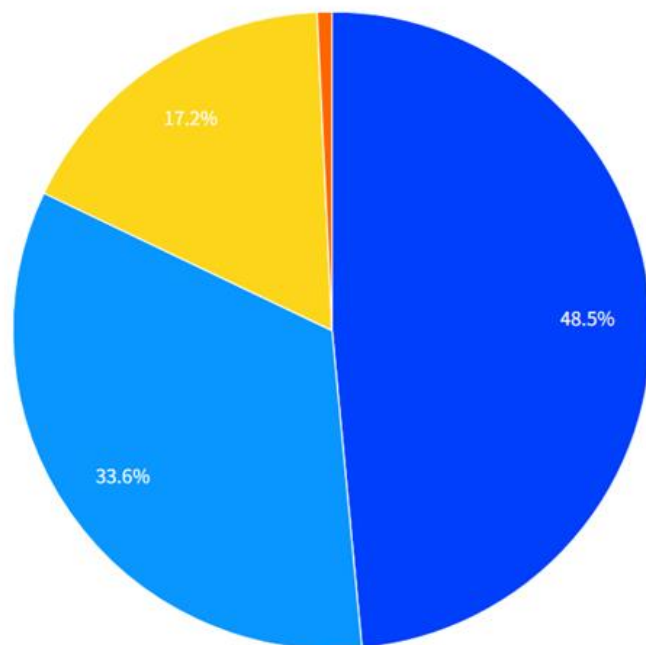


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	25.3%
■ やや満足	25.3%
■ ふつう	36.4%
■ やや不満	12.1%
■ とても不満	0.9%

## 建物や設備

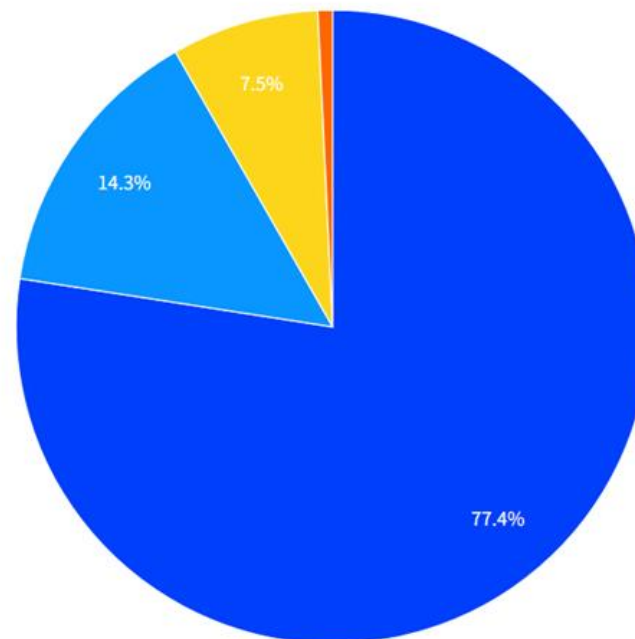


■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	48.5%
■やや満足	33.6%
■ふつう	17.2%
■やや不満	0.7%

## 医師による診療・治療内容(診断や治療方針について今日までに医師から受けた説明は十分でしたか?)

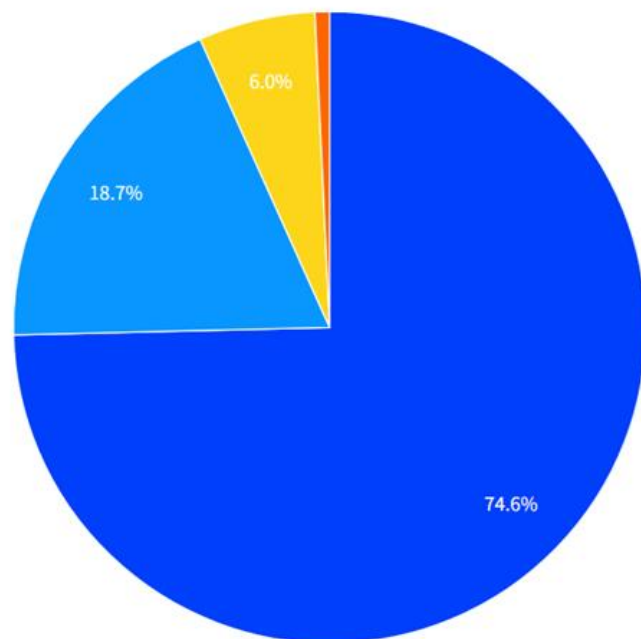


■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	77.4%
■やや満足	14.3%
■ふつう	7.5%
■やや不満	0.8%

## 医師との対話（医師との対話 に満足していますか？）

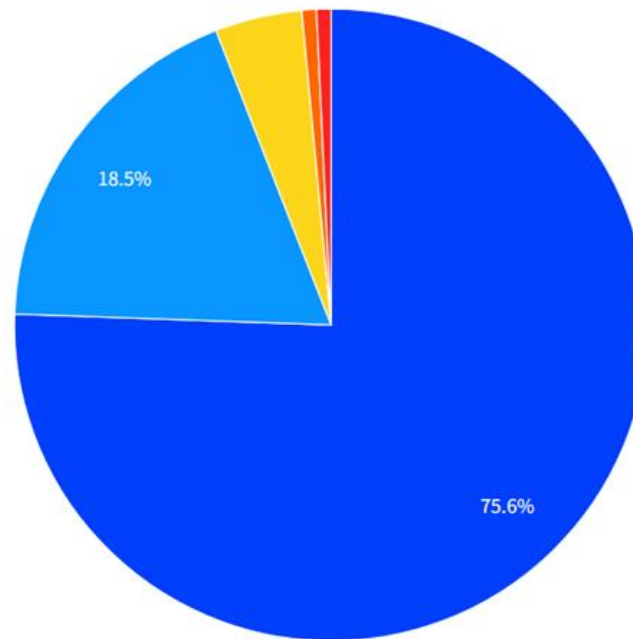


■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	74.6%
■やや満足	18.7%
■ふつう	6.0%
■やや不満	0.7%

## 看護師（看護師の対応に満足していますか？）



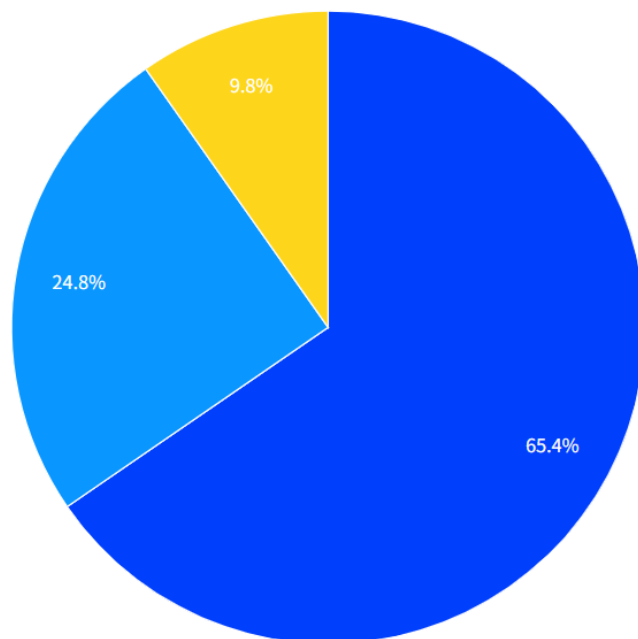
■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	75.6%
■やや満足	18.5%
■ふつう	4.4%
■やや不満	0.7%
■とても不満	0.7%



## 職員の接遇(医師・看護師以外についてお答えください。)

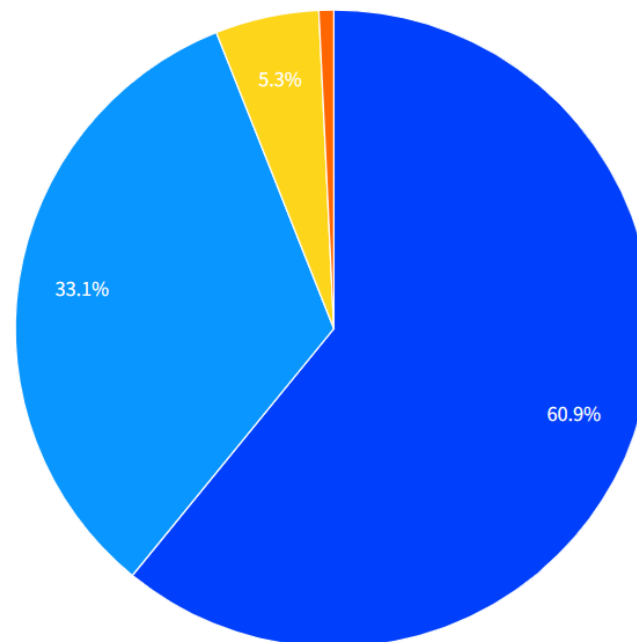


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	65.4%
■ やや満足	24.8%
■ ふつう	9.8%

## その他(全体としてこの病院に満足していますか?)

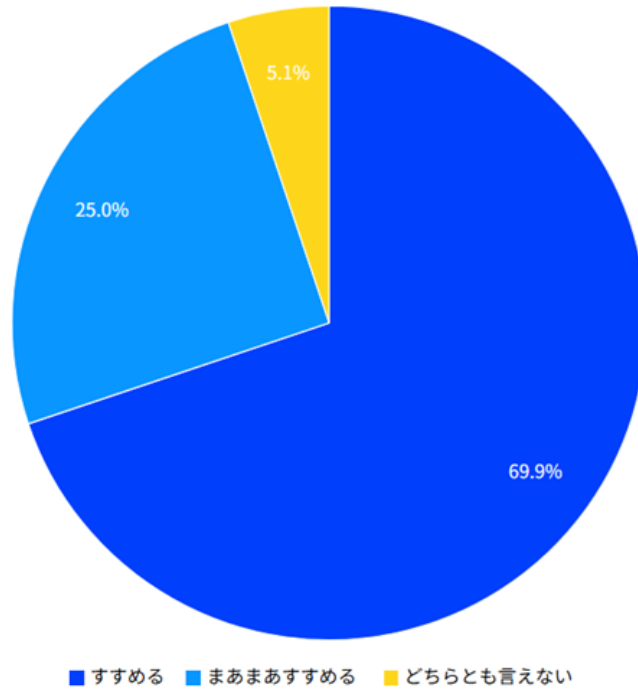


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	60.9%
■ やや満足	33.1%
■ ふつう	5.3%
■ やや不満	0.7%

## 高松赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

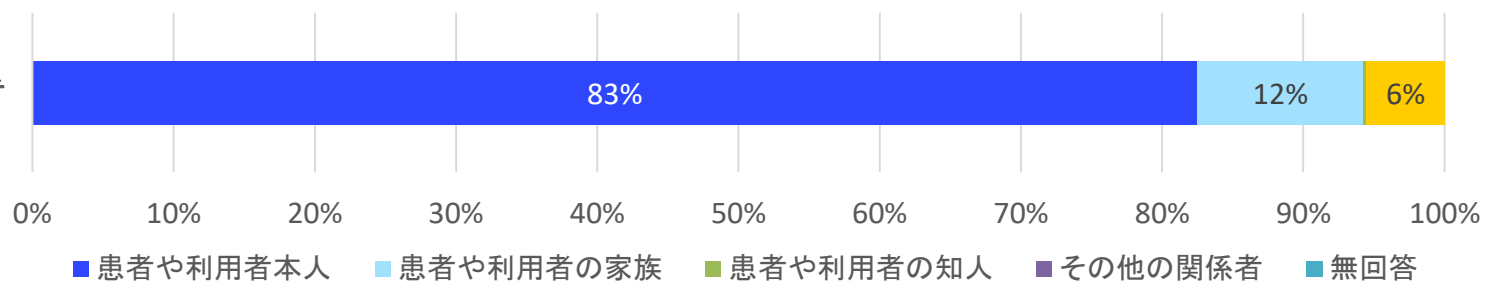


Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

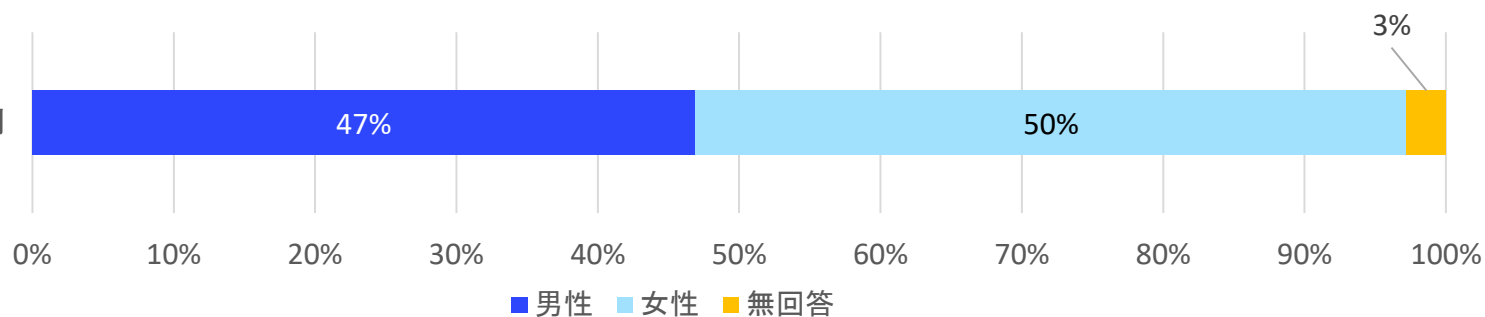
■すすめる	69.9%
■まあまあすすめる	25.0%
■どちらとも言えない	5.1%

# 外来患者さんへの アンケート調査結果

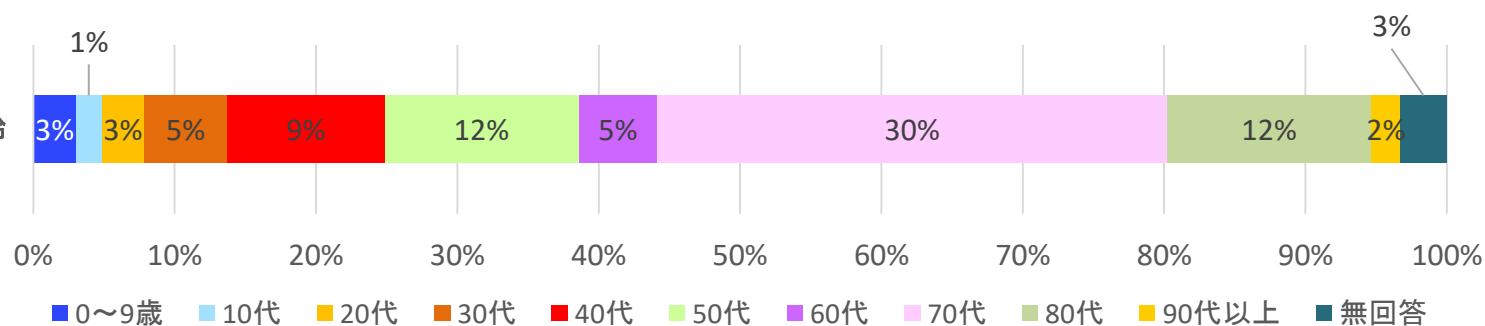
回答者



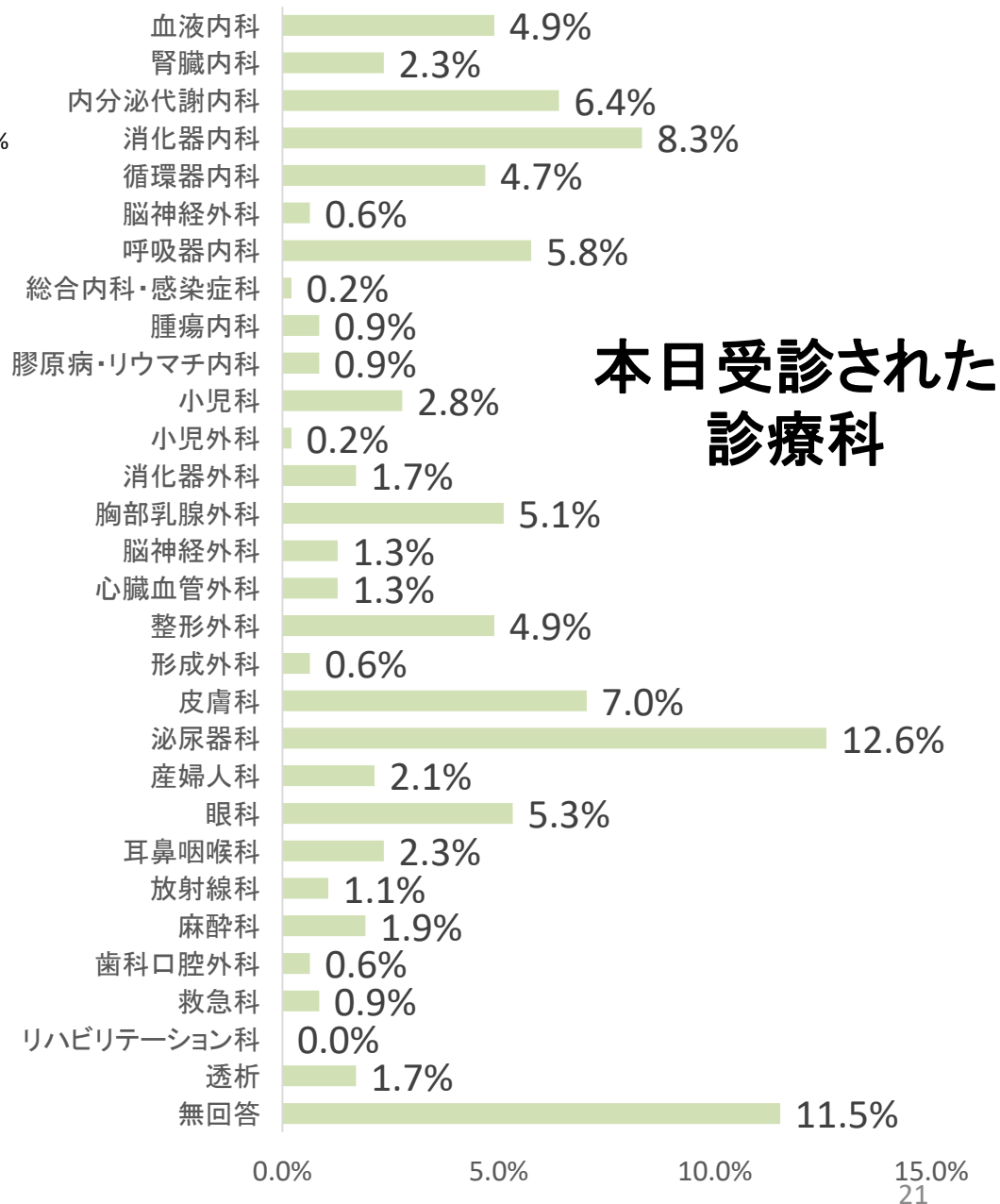
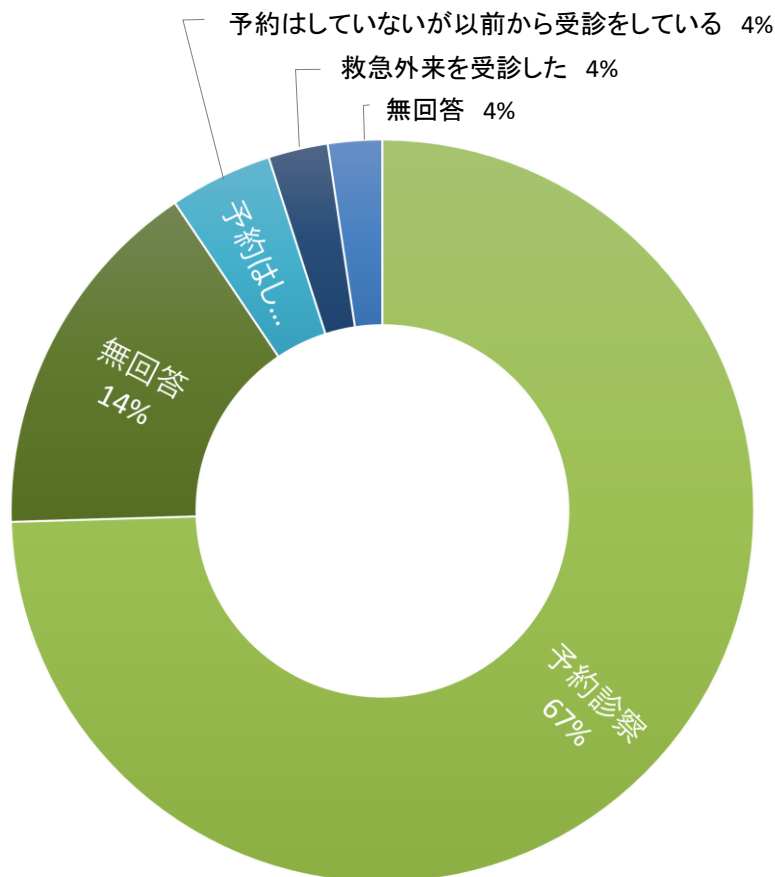
利用者の性別



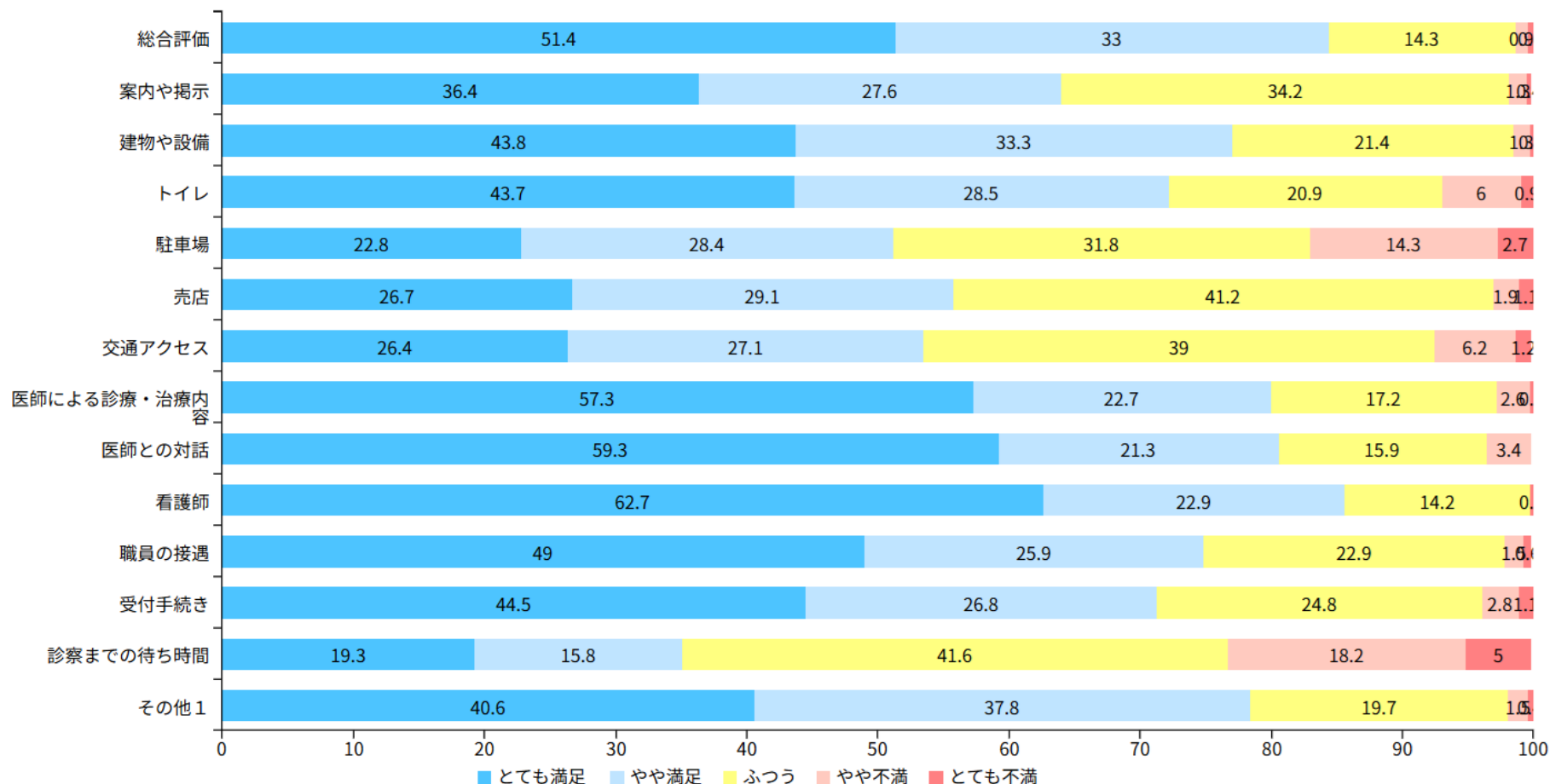
利用者の年齢



# 本日の受診状況

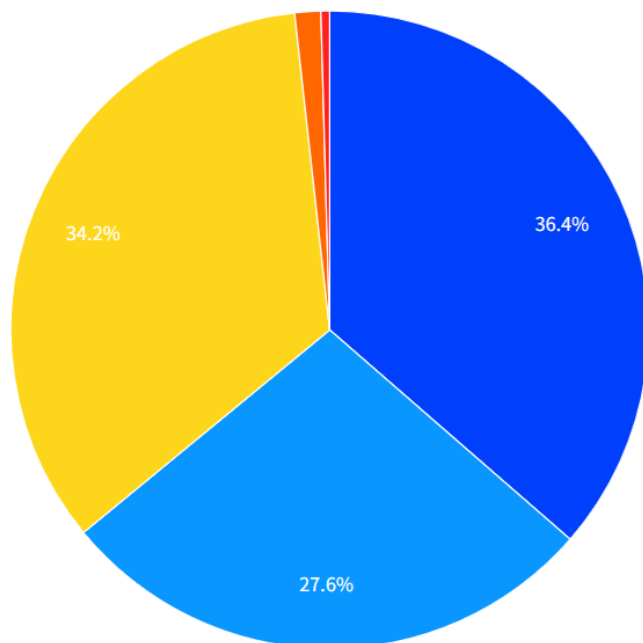


# 各項目の満足度



Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

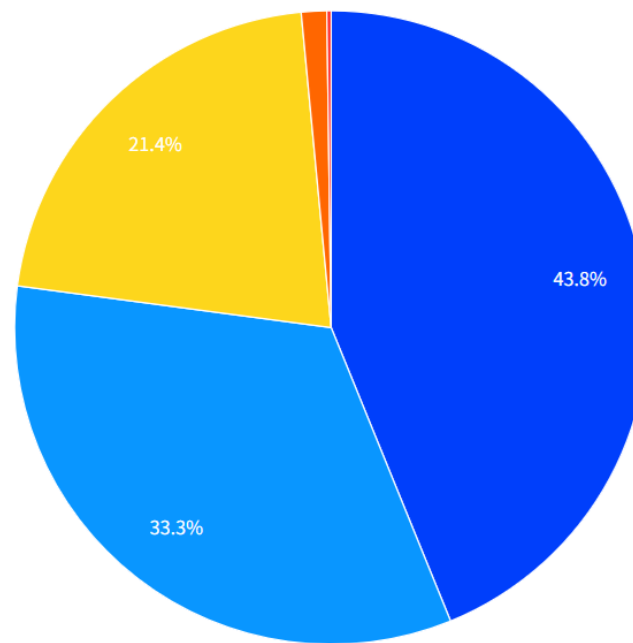
## 案内表示や掲示物



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満  
Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	36.4%
■やや満足	27.6%
■ふつう	34.2%
■やや不満	1.3%
■とても不満	0.4%

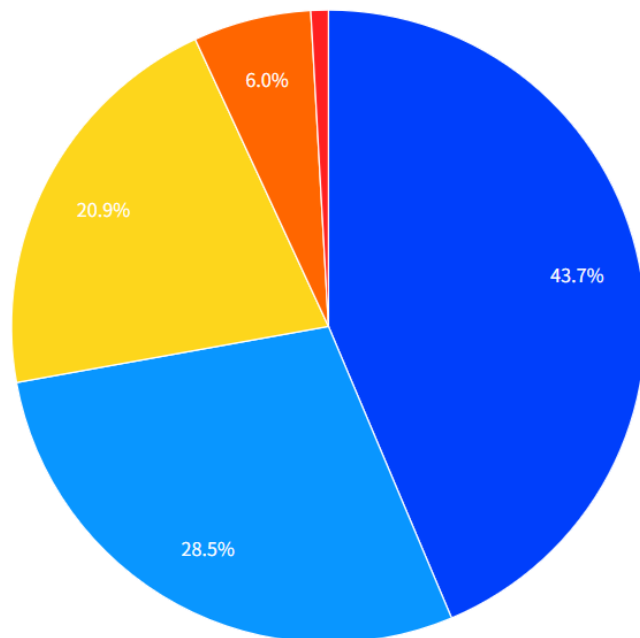
## 建物や設備



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満  
Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	43.8%
■やや満足	33.3%
■ふつう	21.4%
■やや不満	1.3%
■とても不満	0.2%

## トイレ

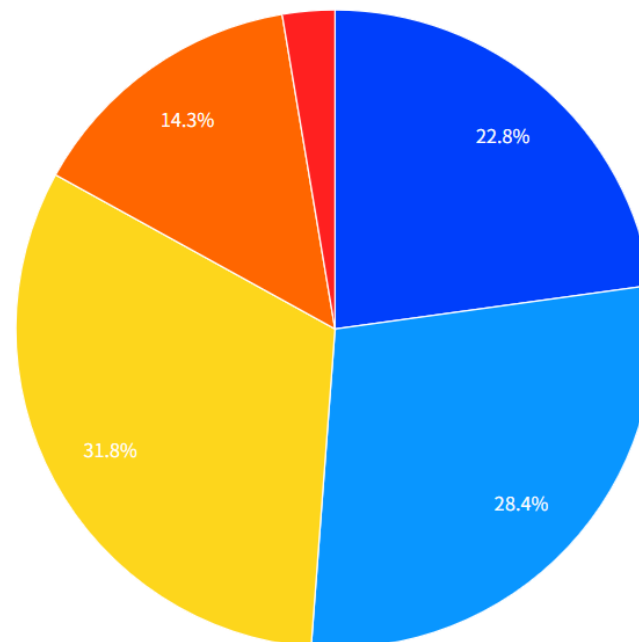


■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	43.7%
■やや満足	28.5%
■ふつう	20.9%
■やや不満	6.0%
■とても不満	0.9%

## 駐車場



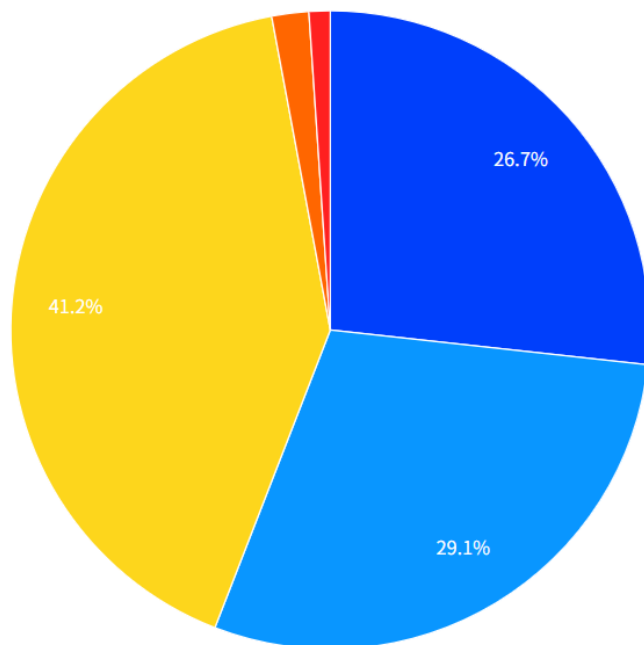
■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	22.8%
■やや満足	28.4%
■ふつう	31.8%
■やや不満	14.3%
■とても不満	2.7%



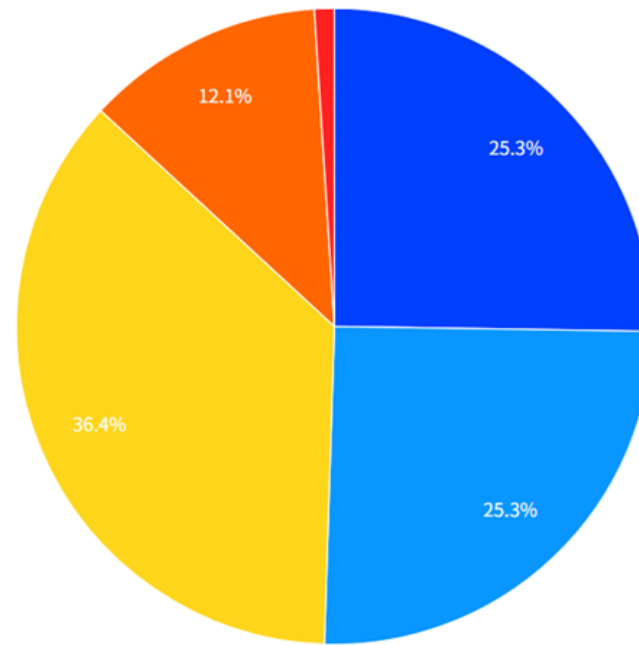
## 売店



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満  
Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	26.7%
■やや満足	29.1%
■ふつう	41.2%
■やや不満	1.9%
■とても不満	1.1%

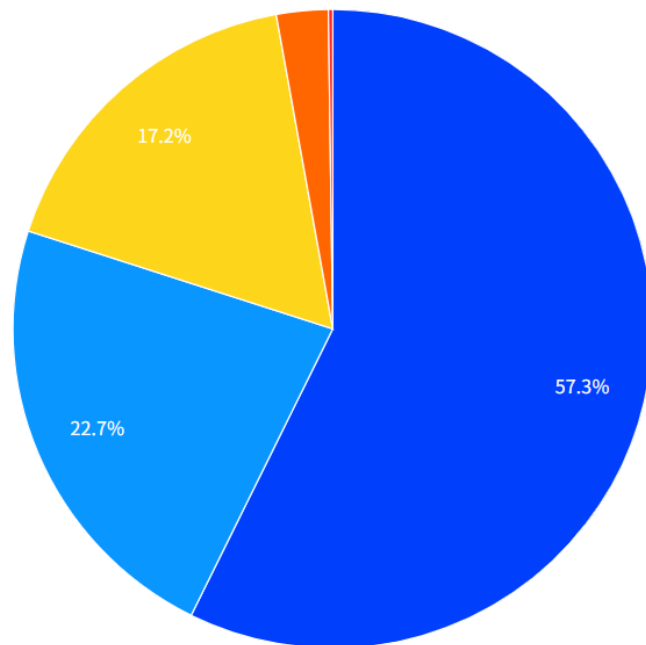
## 交通アクセス



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満  
Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	25.3%
■やや満足	25.3%
■ふつう	36.4%
■やや不満	12.1%
■とても不満	0.9%

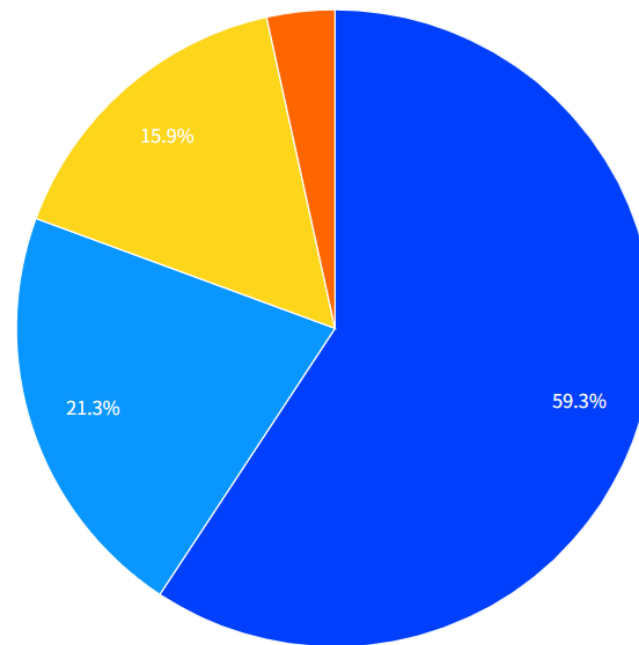
## 医師による診療・治療内容（診断や治療方針について今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？）



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満  
Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	57.3%
■やや満足	22.7%
■ふつう	17.2%
■やや不満	2.6%
■とても不満	0.2%

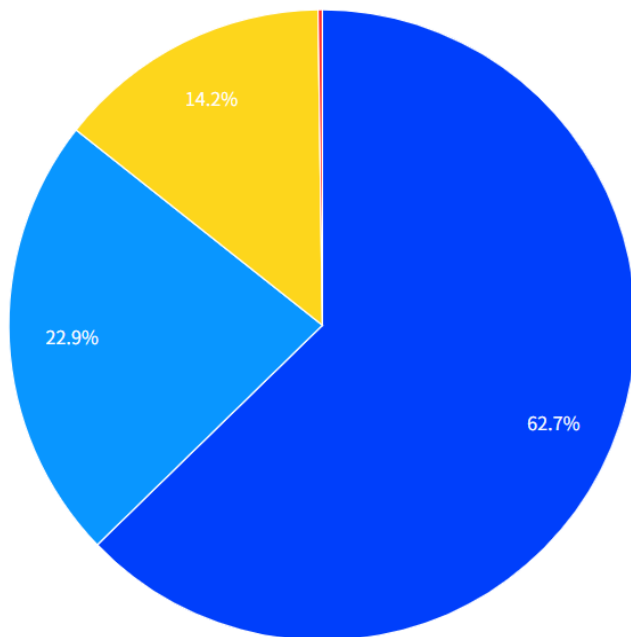
## 医師との対話（医師との対話に満足していますか？）



■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満  
Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	59.3%
■やや満足	21.3%
■ふつう	15.9%
■やや不満	3.4%

## 看護師（看護師の対応に満足していますか？）

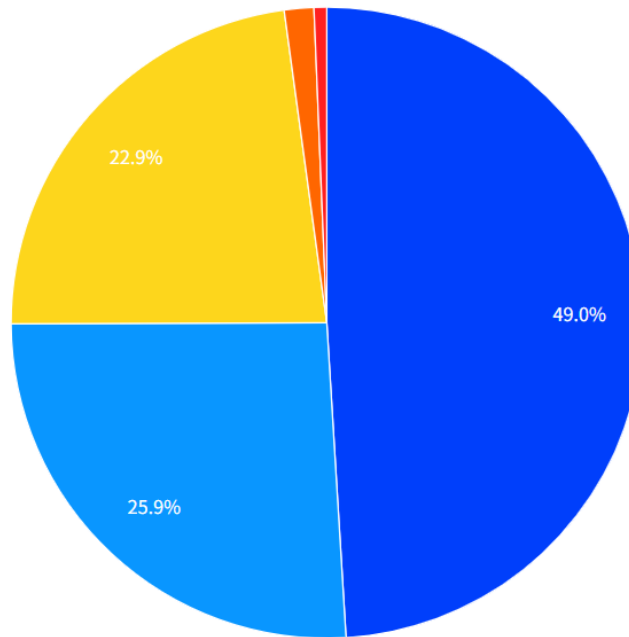


■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■とても不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	62.7%
■やや満足	22.9%
■ふつう	14.2%
■やや不満	0.2%

## 職員の接遇（医師・看護師以外についてお答えください。）

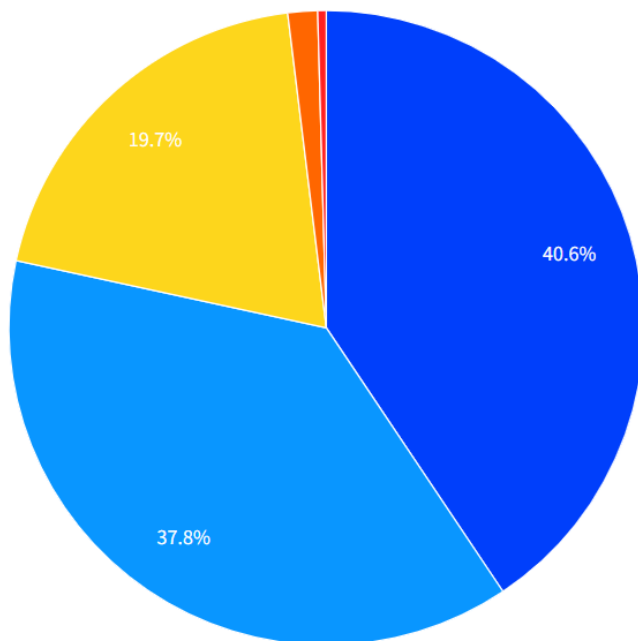


■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■とても満足	49.0%
■やや満足	25.9%
■ふつう	22.9%
■やや不満	1.5%
■とても不満	0.6%

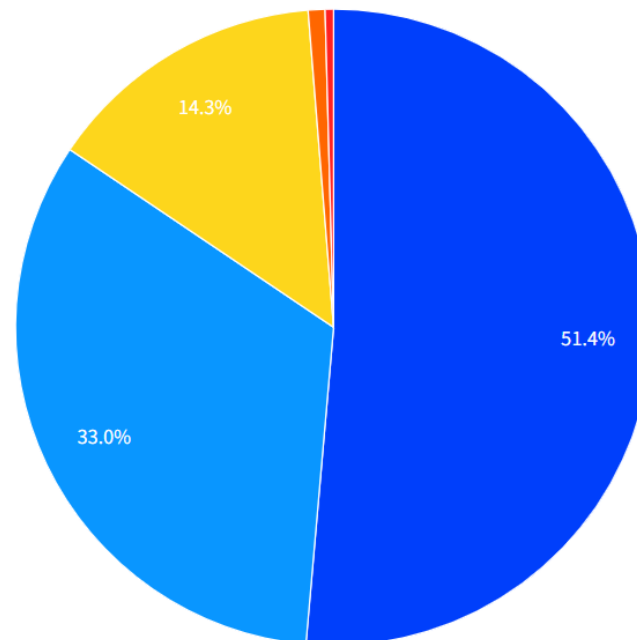
## その他（全体としてこの病院に満足していますか？）



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満  
Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	40.6%
■ やや満足	37.8%
■ ふつう	19.7%
■ やや不満	1.5%
■ とても不満	0.4%

## 高松赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？



■すすめる ■まあまあすすめる ■どちらとも言えない ■あまりすすめない ■すすめない  
Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

■ とても満足	51.4%
■ やや満足	33.0%
■ ふつう	14.3%
■ やや不満	18.2%
■ とても不満	5.1%